

# 音声が届かない場合

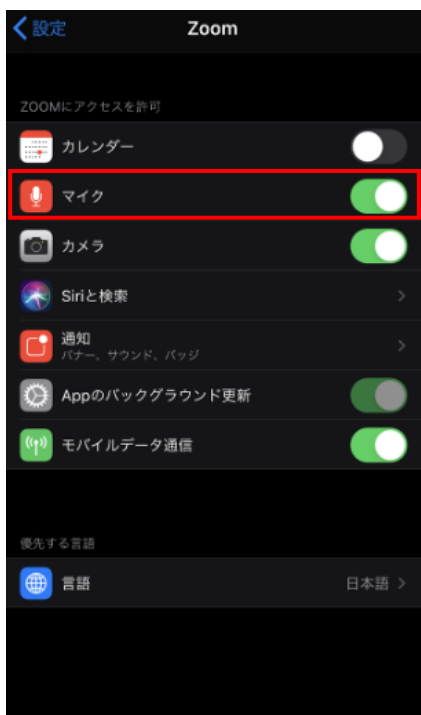
相手へ音声が届かない場合、ご使用デバイスの設定を見直してみてください。

## マイク機能の設定変更

① スマホの設定からマイク機能を許可に変更する

### iPhoneの場合は

「設定」 → 「Zoom」 を選択。  
「マイク」 の項目をオンにします。



①このボタン  
をオンにする

### Androidの場合は

「設定」  
↓  
「プライバシー」  
↓  
「権限」  
↓  
「マイク」  
↓  
「Zoom」 を選択

「このアプリのマイクへの  
アクセス権限」を許可します。

② 設定変更後一度ログアウトして再度入室してください