

音声が届かない場合

相手へ音声が届かない場合、ご使用デバイスの設定を見直してみてください。

マイク機能の設定変更

① スマホの設定からマイク機能を許可に変更する

iPhoneの場合は

「設定」 → 「Zoom」 を選択。
「マイク」 の項目をオンにします。



①このボタン
をオンにする

Androidの場合は

「設定」
↓
「プライバシー」
↓
「権限」
↓
「マイク」
↓
「Zoom」 を選択

「このアプリのマイクへの
アクセス権限」 を許可します。

② 設定変更後一度ログアウトして再度入室してください